



Toller Service

Erfahrung bei WVD, Händler in Freiburg

In diesem Jahr waren wir mit Bekannten in Richtung Portugal unterwegs. Geräusche an der Hinterachse des Hobby unserer Bekannten und ein kompletter Stromausfall in unserem Bürstner führten uns zur Firma WVD Südcaravan in Freiburg.

Ein freundlicher Werkstattmeister und der geschulte Blick eines netten Monteurs brachten folgendes Ergebnis: Bei unserem Fahrzeug war lediglich eine Sicherung lose, die sofort befestigt wurde. Wir bekamen ein Stromkabel, damit sich die Batterien wieder aufladen konnten. Kosten: nichts – Service am Kunden.

Beim Hobby unserer Bekannten war die Hinterachse defekt und musste erneuert werden. Ein solch teures Ersatzteil hatte der Händler nicht auf Lager. Da es der Donnerstag vor Ostern war, wäre die Achse von Al-Ko frühestens am Mittwoch nach Ostern bei WVD angeliefert worden. Wir hätten also fast eine Woche warten müssen.

Da hatte der Werkstattmeister eine Idee: Unsere Bekannten bekamen einen Leihwagen,

fuhren zu Al-Ko nach Kötz, um dort selbst die Achse zu holen. Der Monteur indes leistete die Vorarbeiten. Gegen 18 Uhr kamen unsere Bekannten mit der Achse, und der Monteur arbeitete bis gegen 22 Uhr an dem Hobby. Dann konnten wir das Mobil aus der Werkstatt rollen.

Am Karfreitag genossen wir die Sonne auf dem Hof von WVD. Am Samstag kam der Monteur schon gegen 7.30 Uhr, brachte uns Brötchen mit und fing gleich mit der Arbeit an. Um 8 Uhr kam der Meister, auch er brachte Brötchen mit. Um 11 Uhr war das Mobil wieder fahrbereit. Die Rechnung war geschrieben, wir alle bekamen noch eine Baseball-Kappe und traten beruhigt unsere Reise nach Portugal an.

Für den supertollen Service und die Kundenfreundlichkeit sagen wir der Firma WVD Südcaravan nochmals danke. Eine solch kompetente Werkstatt hätten wir auch gern in unserer Gegend.

*Horst und Sabine Tauber,
Mülheim-Ruhr*